

.....
imię i nazwisko

.....
miejscowość i data

.....
adres zamieszkania

.....
telefon

ORGANIZATOR

Wagabunda Travel S.C.

ul. Kolisty 26/33, 54-152 Wrocław

tel. 506 42 60 42

info@wagabundatravel.com

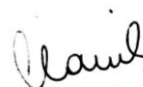
NIP 8943135870, REGON 381938981

Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej

Niniejszym informuję o rezygnacji z wyjazdu do
w dniach Wyjazd ten, odbywa się w terminie
ogłoszonego przez władze RP stanu pandemii koronawirusa SARS-
Cov-2 wywołującego chorobę COVID-19 (na chwilę obecną
rozporządzeniu podlegają wyjazdy zaplanowane do 9 maja 2020
włącznie chyba że władze RP zarządzą inaczej). W trosce o
bezpieczeństwo swoje i klientów biuro anuluje wszystkie wyjazdy do
10 maja 2020 włącznie.

Jednocześnie informuję o zapoznaniu się z treścią dalszej części
umowy – informacje dla klienta.

.....
czytelny podpis klienta



WAGABUNDA TRAVEL S.C.
ul. Kolisty 26/33, 54-152 Wrocław
info@wagabundatravel.com
tel. 506-426-042
NIP 8943135870, REGON 381938981

podpis przedstawiciela biura

Informacje dla klientów:

Zgodnie z Art. 15k ustawy zaktualizowanej 31 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych informujemy, że:

1. Odstąpienie od umowy w trybie określonym w art. 47 ust. 4 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych lub rozwiązanie przez organizatora turystyki umowy o udział w imprezie turystycznej w trybie określonym w art. 47 ust. 5 pkt 2 tej ustawy, które to odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy pozostaje w bezpośrednim związku z wybuchem pandemii wirusa SARS-CoV-2, jest skuteczne z mocy prawa od dnia 13 marca 2020.
2. Organizator zobowiązuje się do zwrócenia zaliczek wpłaconych przez klientów za wyjazdy, które bezpośrednio ucierpiały z powodu pandemii koronawirusa np. poprzez zamknięcie miejsc wymagających odwiedzenia zgodnie z planem wyjazdu, zamknięcia granic, odwołania lotów do miejsca docelowego bądź restrykcje dotyczące podróżowania nałożone na biura podróży poprzez władze RP, będą zwracane nie później niż po upływie 194 dni od daty planowego zakończenia wyjazdu lub po odzyskaniu przez Organizatora wpłaconych kontrahentom zaliczek (za hotele, transport, bilety lotnicze) chyba, że władze RP wydadzą inne rozporządzenie.
3. Alternatywnie klient będzie mógł skorzystać z propozycji otrzymania od biura vouchera na inny dowolnie wybrany wyjazd, do wykorzystania w ciągu 365 dni.
4. Wartość vouchera musi być równa kwocie wpłaconej na poczet realizacji dotychczasowej umowy o imprezę turystyczną.

5. Środki odpowiadające wpłatom na poczet realizacji umów o imprezy turystyczne, podlegają ochronie na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki.
6. W przypadku rezygnacji klienta z wyjazdu, z powodów innych niż wymienione w punkcie 1, który nie jest w bezpośrednim związku z ogłoszonym przez władze RP stanem pandemii wirusa SARS-CoV-2, po upływie więcej niż 14 dni od momentu wpłaty zaliczki, nie ma możliwości odzyskania zaliczki, która została przekazana na opłacenie transportu, biletów lotniczych, noclegów bądź biletów wstępu, za które biuro nie ma możliwości odzyskania od kontrahentów wpłaconych pieniędzy.
7. Na wypadek rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce, z powodów innych niż wymienione w punkcie 1, klient może uzyskać zwrot 100% wpłaconych pieniędzy poprzez przeniesienie na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczeniu usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki (nie dotyczy zakupionych wcześniej biletów lotniczych lub wejściówek imiennych, których nie można zwrócić ani wymienić).

Informacja dotycząca uprawnienia podróżnego do bezkosztowego odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie

- Zgodnie z art. 47 ust. 4 ustawy o imprezach turystycznych oraz powiązanych usługach turystycznych podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie **w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, **które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego.**
- W przypadku wystąpienia **nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** podróżny może żądać **wyłącznie zwrotu wpłat** dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, **bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.**
- Artykuł 47 ust. 4 ustawy reguluje zasady bezkosztowego odstąpienia przez podróżnego od umowy o udział w imprezie turystycznej, które to odstąpienie nastąpi **przed rozpoczęciem imprezy.**
- Przesłanką bezkosztowego odstąpienia przez podróżnego od umowy w trybie art. 47 ust. 4 ustawy jest **wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie.
- Zgodnie z definicją zawartą w ustawie przez **nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności** należy rozumieć sytuację pozostającą poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania. Ponadto w preambule dyrektywy turystycznej wskazano, że nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mogą obejmować przykładowo działania wojenne, inne poważne problemy związane z bezpieczeństwem, takie jak terroryzm, znaczące zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, takie jak wybuch epidemii poważnej choroby w docelowym miejscu podróży lub katastrofy naturalne, takie jak powódzie lub trzęsienia ziemi, lub warunki pogodowe uniemożliwiające bezpieczną podróż do miejsca docelowego uzgodnionego w umowie o udział w imprezie turystycznej.
- **Samo wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie nie stanowi samodzielnej przesłanki do odstąpienia przez podróżnego od umowy o udział w imprezie turystycznej.**
- Aby móc skutecznie odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w przypadku **nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie należy wykazać, że **okoliczności te:**
 - a) mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub**
 - b) przewóz podróżnych do miejsca docelowego.**

Przykłady wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego

Podróżny **może** bezkosztowo odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przykładowo gdy:

- W miejscu docelowym odnotowano wiele przypadków zarażenia koronawirusem, w związku z czym loty do miejsca docelowego nie są realizowane, a taki rodzaj przewozu stanowi istotny element imprezy turystycznej.
- Podstawowym elementem imprezy turystycznej jest udział w wydarzeniu kulturalnym lub imprezie sportowej, które zostały odwołane z powodu odnotowanych przypadków zarażenia koronawirusem w miejscu docelowym.

Podróżny **nie może** bezkosztowo odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej **wyłącznie** z powodu stwierdzonych w miejscu docelowym przypadków zarażenia koronawirusem.


SEKRETARZ STANU
Andrzej Gut - Mostowy