

.....  
imię i nazwisko

.....  
miejscowość i data

.....  
adres zamieszkania

.....  
telefon

**ORGANIZATOR**

**Wagabunda Travel S.C.**

**ul. Kolisty 26/33, 54-152 Wrocław**

**tel. 506 42 60 42**

**[info@wagabundatravel.com](mailto:info@wagabundatravel.com)**

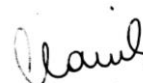
**NIP 8943135870, REGON 381938981**

## **Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej**

Niniejszym informuję o rezygnacji z wyjazdu do .....  
w dniach ..... i akceptuję wynikające z tego tytułu  
obostrzenia. Jednocześnie informuję o zapoznaniu się z treścią  
dalszej części umowy – informacje dla klienta.

.....

czytelny podpis klienta



**WAGABUNDA TRAVEL S.C.**

ul. Kolisty 26/33, 54-152 Wrocław

info@wagabundatravel.com

tel. 506-426-042

NIP 8943135870, REGON 381938981

podpis przedstawiciela biura

## Informacje dla klientów:

1. Klient może bezkosztowo odstąpić od wyjazdu w przeciągu 14 dni od momentu zapisu, o ile do wyjazdu pozostało nie mniej niż 60 dni i nie zostały przez Organizatora poniesione koszty rezerwacyjne. W tym przypadku zwrot wpłaconej zaliczki nastąpi w przeciągu 7 dni na wskazane przez klienta konto bankowe.
2. Klient może bezkosztowo odstąpić od wyjazdu po upływie 14 dni od momentu zapisu w wyjątkowych przypadkach (w przypadku choroby, utraty pracy, śmierci lub choroby członka rodziny- udokumentowane). W tym przypadku zwrot wpłaconej zaliczki nastąpi w przeciągu 7 dni na wskazane przez klienta konto bankowe.
3. Na wypadek rezygnacji z uczestnictwa z wyjazdu po upływie 14 dni od momentu zapisu, który odbędzie się planowo, z powodów innych niż wymienione w pkt 2, klient może odzyskać 100% wpłaconych środków poprzez przeniesienie na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkich przysługujących mu z tytułu umowy o świadczeniu usług turystycznych uprawnień, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki (nie dotyczy zakupionych wcześniej biletów lotniczych lub wejściówek imiennych, za które Organizator nie ma możliwości odzyskania wpłaconych środków). Podmiany osoby można dokonać maksymalnie do 7 dni przed planowanym wyjazdem. W tym przypadku zwrot wpłaconej zaliczki nastąpi w przeciągu 7 dni na wskazane przez klienta konto bankowe, od momentu wpłaty zaliczki przez poleconą na zastępstwo osobę.
4. Klient ma obowiązek powiadomić biuro o każdorazowej zmianie składu osób uczestniczących w wycieczce, nie później niż następnego dnia po tej zmianie.
5. Alternatywnie, klient będzie mógł skorzystać z propozycji otrzymania od biura voucheru na inny dowolnie wybrany wyjazd, do wykorzystania w ciągu 365 dni od momentu rezygnacji. Voucher może być także przekazany innej osobie w formie prezentu. Wartość voucheru musi być równa kwocie wpłaconej na poczet realizacji dotychczasowej umowy o imprezę turystyczną.
6. W przypadku rezygnacji klienta z wyjazdu, który odbędzie się planowo, z powodów innych niż wymienione w pkt 2, jeśli klient nie poleci nikogo na swoje zastępstwo, nie ma możliwości odzyskania zaliczki, która została przekazana na opłacenie transportu, noclegów bądź biletów wstępu, za które biuro nie ma możliwości odzyskania od kontrahentów wpłaconych pieniędzy.
7. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej poprzez wypełnienie formularza rezygnacji z wyjazdu dostępnego na naszej stronie internetowej i przesłanie jego skanu mailowo lub bezpośrednio w biurze.
8. W przypadku nie zgłoszenia się na imprezę w dniu wyjazdu, klientowi nie przysługuje zwrot żadnych poniesionych opłat.